

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Programma van Eisen, KVE-002	Werkvergunning zijn heel lastig te regelen hebben wij begrepen, mogen wij ervan uitgaan dat de opdrachtgever hierbij ondersteund? Dat opdrachtnemer een inspanningsverplichting heeft maar opdrachtgever hierin ondersteund om benodigde werkvergunningen tijdig geregeld te krijgen?	Ja, de opdrachtgever biedt ondersteuning als dat nodig is.
2	Programma van Eisen, Eis B003	U geeft hier aan dat dit geldig is voor het hele areaal binnen de beheersgrenzen. Zijn hier nog overlappingen in met andere bestekken (bijv. de tramperrons vallen binnen de beheersgrens maar het schoonhouden van deze haltes vallen niet binnen dit bestek) hetzelfde geld voor de gras stroken / bossages binnen de beheersgrens van het areaal. Kunt u hier meer informatie over verstrekken?	Er zijn geen verdere bestekken waar dit voor geldt binnen de beheergrenzen.
3	Programma van Eisen, Eis F003	U geeft hier aan dat dit geldig is voor het hele areaal binnen de beheersgrenzen. Zijn hier nog overlappingen in met andere bestekken (bijv. de tramperrons vallen binnen de beheersgrens maar het schoonhouden van deze haltes vallen niet binnen dit bestek) hetzelfde geld voor de gras stroken / bossages binnen de beheersgrens van het areaal. Kunt u hier meer informatie over verstrekken?	Er zijn geen verdere bestekken waar dit voor geldt binnen de beheergrenzen.
4	Aanbestedingsleidraad, 5.4	Kunt u meer informatie verstrekken over gewenste koppelingen aan SAP4 ? Neemt opdrachtgever de licentiekosten voor haar rekening? Waar dient inschrijver / aannemer gelet op SAP4 rekening mee te houden in Plan van Aanpak?	OG hecht veel waarde aan het goed en volledig gereed- en terugmelden van geplande en afgeronde werkzaamheden. Indien ON hiervoor zelf een applicatie gebruikt, moet dit door middel van een standaard API gekoppeld worden aan SAP zodat deze informatie in het Onderhouds Management Systeem van BRO terecht komt. Het heeft echter de voorkeur dat de werkzaamheden direct in SAP4HANA worden bijgehouden in de SSAM app van BRO. In dit laatste geval vallen de licentiekosten, de training, het aanmaken van gebruikers onder de verantwoordelijkheid van opdrachtgever.
5	Programma van Eisen, KVE-003	Heeft u een prijslijst beschikbaar wat het kost om gebruik te maken van buitendienststellingen trambaan of kan dit kosteloos?	Aanvragen van werkplekbeveiliging is kostenloos in VCTU, mogelijk dient er meegelift te worden waar kosten aan verbonden zijn.
6	Programma van Eisen, KVE-003	Dient er ook gecalculeerd worden met inzet van verkeersregelaars bij schoonmaak overwegen e.d. Of kan men gebruik maken van de automatisch beveiligingssysteem trambaan waarbij er tijdelijk geen toegang van verkeer mogelijk is en verkeersregelaars overbodig zijn. Kan aanbesteder zijn visie toelichten?	Door VGCU van de opdrachtnemer zal beoordeeld dienen te worden welke maatregelen er benodigd zijn.
7	Bijlage 9 prijzenblad, werktijden	Klopt onze aanname dat voor de prijsvorming uitgegaan kan worden van standaard werktijden (ma-vr 07:00 - 19:00 uur)?	Uw aanname is niet correct, de werkzaamheden dienen in overleg uitgevoerd te worden gedurende de exploitatie vrije tijden. Deze tijden zijn opgenomen in de bijlage "Exploitatie vrije tijden".

8	Programma van Eisen, 2.5 O001	Wij verzoeken u de historische gegevens van de vrijgekomen materialen zoals vuil en bladafval te delen met gegadigden. Hiermee is het voor de gegadigden beter in te schatten hoeveel vrijgekomen materiaal wij komt. Dit is met de huidige gegevens niet in te schatten en daarmee niet af te prijzen. Of indien informatie beschikbaar verzoek om stelpost op te nemen voor verrekening storkosten?	Deze informatie is niet beschikbaar.
9	Programma van Eisen, 2.5 O001	Dient dit te worden afgevoerd naar één van de remises ? Of dient stort naar erkende verwerker plaats te vinden en zijn storkosten voor opdrachtnemer?	Alle vervuiling dient naar een erkende verwerker gebracht te worden en de kosten zijn voor de opdrachtnemer.
10	Programma van Eisen, 2.3 B001	Beschikken de hier bedoelde putten ook over een zandvang en zo ja met hoeveel liter zandvang dient de opdrachtnemer rekening te houden ? Dit om hoeveelheid per kolk te kunnen bepalen.	Deze informatie is niet beschikbaar.
11	Programma van Eisen, F005	U geeft in de toelichting aan dat een invulling van de eis kan zijn het verwijderen van vervuiling nabij de beheersgrens. "Nabij" is een zeer algemene term. Kunt u aangeven tot waar deze verplichting gaat?	De verplichting betreft de beheergrens. Hier is niet bedoeld om vervuiling die direct zichtbaar is naast de beheergrens te laten liggen maar te verwijderen zodat het niet in de beheergrens terecht komt.
12	Programma van Eisen, F002	Voor wie zijn de kosten voor de OCC bij het testen? Indien dit voor gegadigde is verzoeken wij u de kosten op te geven zodat gegadigde deze kosten mee kan nemen in de inschrijving.	Er zitten geen kosten aan het testen van wissels met het OCC.
13	Programma van Eisen, 2.1 KVE-004	Kan de opdrachtgever een indicatie geven hoe vaak een dergelijk audit kan plaatsvinden per jaar en hoe lang de opdrachtnemer hiervoor een ter zakenkundig medewerker ter beschikking dient te stellen per audit.	Opdrachtnemer dient uit te gaan van minimaal 4 audits per jaar. Afhankelijk van de voortgang en kwaliteit zou deze frequentie verhoogd of verlaagd kunnen worden.
14	Aanbestedingsleidraad, 5.4	Gezien de aard van uw uitvraag is het zeer onwaarschijnlijk dat wij met excoten (als bijv. de Japanse Duizendknoop) in aanraking komen. Het betreft immers veeg en reinigingswerkzaamheden kunt u uitleggen welke link de opdrachtgever legt tussen deze werkzaamheden en eventuele exoten?	Ondanks dat de kans klein lijkt te zijn zien wij graag de visie van de opdrachtnemer.
15	Aanbestedingsleidraad, 5.4	Kunt u aangeven of en zo ja waar er excoten binnen het areaal aanwezig zijn? In de eennalaatste bullet wordt hier over gesproken. Zo krijgen wij meer inzage hoe schade is te voorkomen.	Zie bijlage "Exoten 2025-2026".